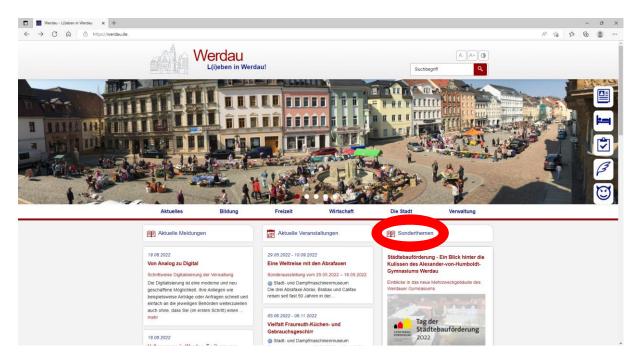
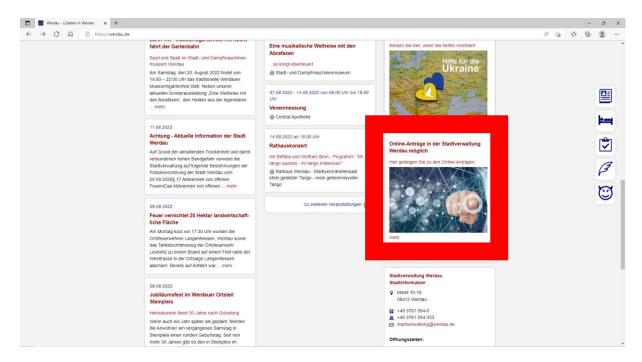
Thema: Amt24 Sachsen – Was ist das und wie gelange ich dorthin?

Amt24 ist das Verwaltungsportal des Freistaates Sachsen. Darüber kann jede Person Leistungen bei den verschiedensten Behörden beantragen. Doch woher weiß man, welche Leistungen schon digital verfügbar sind und wie die Beantragung funktioniert? Dabei soll dieser kurze Leitfaden helfen.

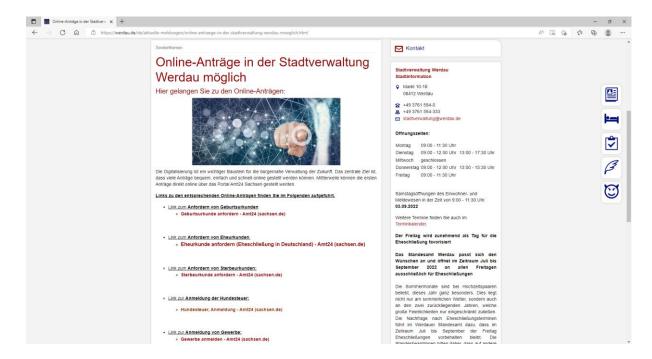
Für die Stadt Werdau finden Sie eine Übersicht zu den verfügbaren digitalen Anträgen auf www.werdau.de im Bereich "Sonderthemen".



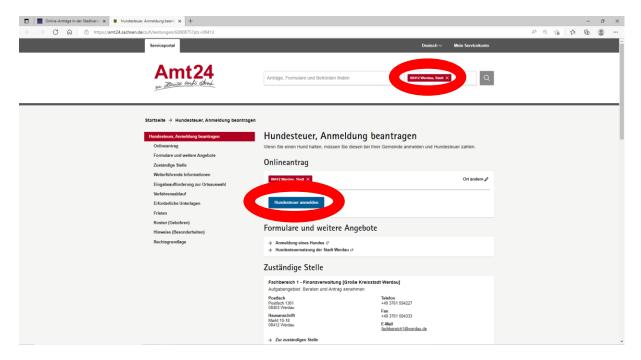
In dieser Rubrik finden Sie den Beitrag mit der Überschrift "Online-Anträge in der Stadtverwaltung Werdau möglich".



Mit einem Klick auf "mehr" gelangen Sie zur Übersicht.

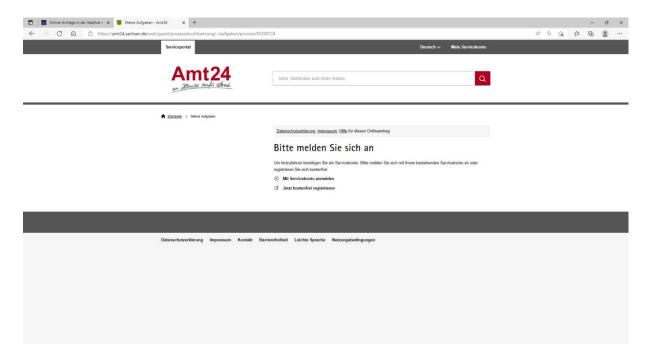


Hier finden Sie eine Reihe bereits verfügbarere Online-Leistungen. Zu jeder Leistung gibt es einen Link, der in der Regel ins Amt24-Portal führt (rot geschrieben).

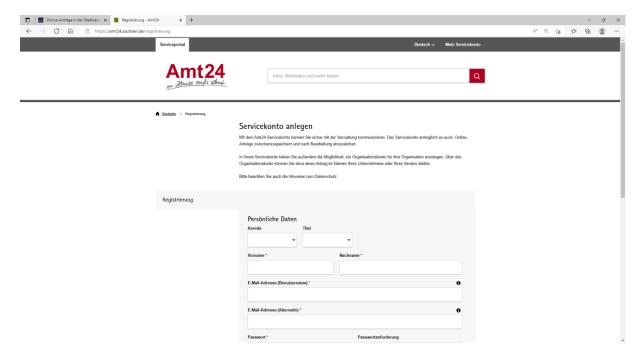


Im Portal wird sofort die betreffende Leistung aufgerufen (hier: Hundesteuer, Anmeldung beantragen). Ebenfalls ist automatisch die Stadt Werdau als betreffende Gemeinde ausgewählt. In dieser Übersicht finden Sie alle nötigen Informationen, die für die bestimmte Leistung in Werdau gelten.

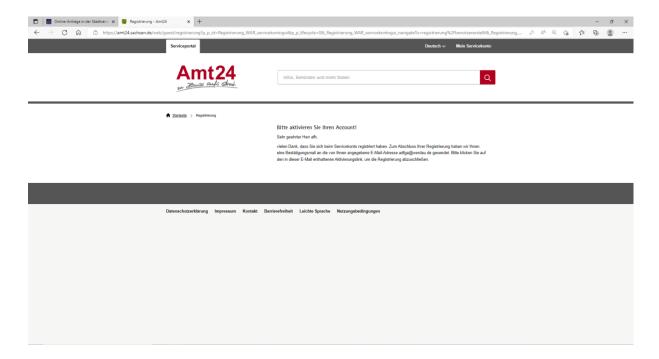
Als nächstes muss das blaue Feld angeklickt werden, um zum Online-Antrag zu gelangen.



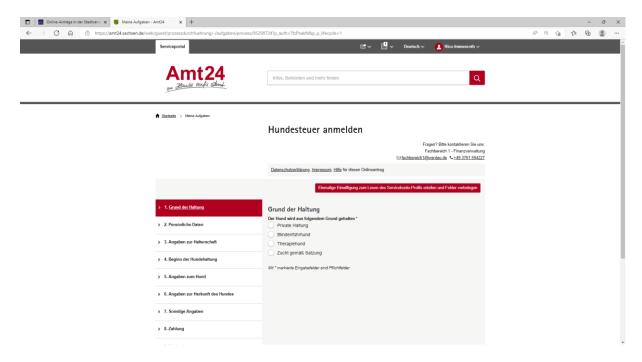
Die Seite fordert Sie auf, sich anzumelden. Sie benötigen für die Beantragung von Leistungen über Amt24 ein sogenanntes Servicekonto. Sie können nun zwischen "Mit Servicekonto anmelden" oder "Jetzt kostenfrei registrieren" wählen. In unserem Beispiel gehen wir davon aus, dass noch kein Servicekonto vorhanden ist und klicken auf "Jetzt kostenfrei registrieren".



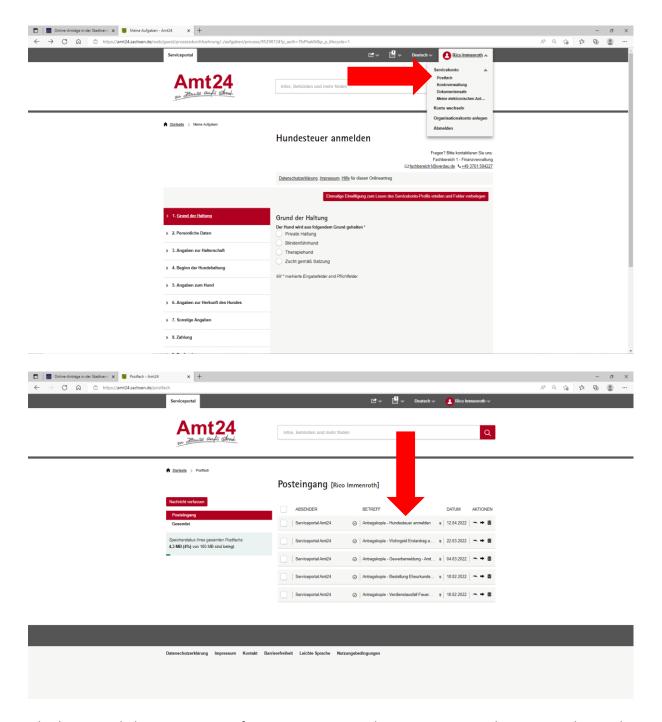
Für die Registrierung müssen Sie persönliche Daten angeben, eine E-Mail-Adresse hinterlegen und ein Passwort festlegen. Felder mit Sternchen <u>müssen</u> ausgefüllt werden.



An die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse wird ein E-Mail versendet. Diese finden Sie in Ihrem E-Mail-Postfach. Die E-Mail enthält einen Link zur Bestätigung. Diesen müssen Sie anklicken. Danach können Sie mit der Beantragung Ihrer Leistung schrittweise fortfahren.

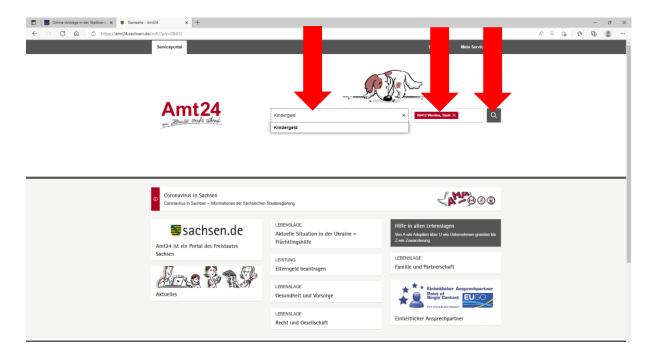


Der Antragsassistent führt Sie nach und nach durch den Antrag (hier: Hundesteuer anmelden). Felder mit Sternchen sind Pflichtfelder und <u>müssen</u> ausgefüllt werden. Nachdem Sie alle erforderlichen Daten eingegeben haben, erscheint nochmal eine Übersicht aller Angaben zur Prüfung. Dann können Sie den Antrag abschicken. Sie erhalten eine Antragskopie in Ihrem Amt24-Postfach.

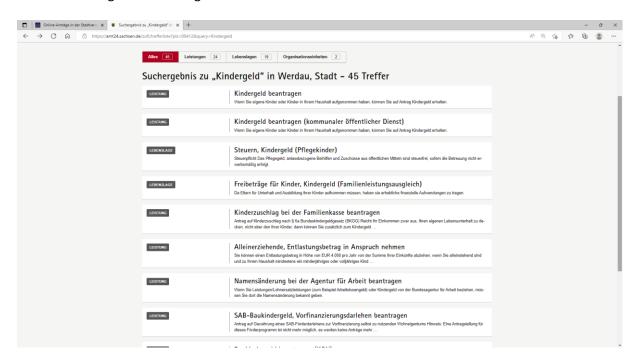


Gleichzeitig erhalten Sie eine Information per E-Mail. Der Antrag wird automatisch an die entsprechende Stelle innerhalb der Stadtverwaltung übermittelt und dort bearbeitet.

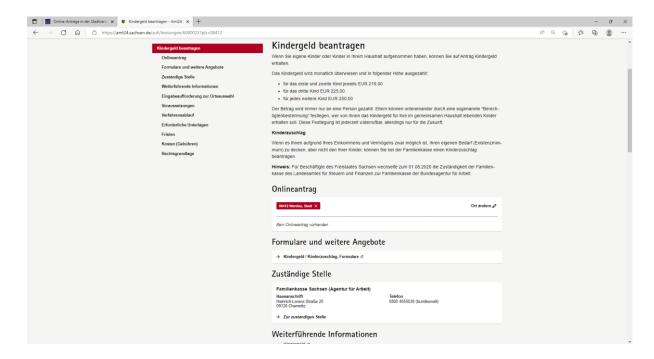
Sie können in Amt24 auch nach bestimmten Schlagworten suchen. Dafür rufen Sie bitte die Seite www.amt24.sachsen.de auf. Dort können Sie verschiedene Begriffe in die Suchleiste eingeben (hier: Kindergeld). Sollte die Stadt Werdau noch nicht vorausgewählt sein, können Sie dies in der Leiste daneben noch einstellen. Mit einem Klick auf die Lupe starten Sie die Suche.



Sie erhalten folgendes Suchergebnis:



In dieser Übersicht können Sie nicht nur Leistungen finden, sondern auch Behörden und sogenannte "Lebenslagen", die die verschiedenen Leistungen bündeln. In unserem Beispiel klicken wir auf die Leistung "Kindergeld beantragen".



Sie gelangen wieder zu einer Leistungsübersicht. In diesem Fall liegt noch kein Online-Antrag vor. Sie können jedoch u. a. die Antragsformulare abrufen, die für Sie zuständige Behörde herausfinden und weitere Informationen zur Leistung einsehen.

Der Leistungskatalog im Amt24-Portal wird sukzessive erweitert. Weitere Leistungen werden ergänzt - bei immer mehr Leistungen ist eine digitale Beantragung möglich. Wir halten Sie dazu insbesondere über unsere Internetseite www.werdau.de stets auf dem Laufenden.

Für weitere Fragen steht Ihnen der Fachdienst Digitalisierung im Rathaus zur Verfügung.

Kontaktdaten:

Stadtverwaltung Werdau FD Beteiligungsmanagement/Digitalisierung Markt 10-18 08412 Werdau

Tel.: +49 3761 594328

E-Mail: 0.13Immenroth@werdau.de